



Líderes en informática y  
electrónica de consumo

Dossier Corporativo

[www.megasur.es](http://www.megasur.es)

# MEGASUR

- | Equipo humano
- | Logística
- | Nuestros servicios
- | 24h a tu servicio
- | Nuestras instalaciones
- | Fabricantes y productos
- | Grupo Megasur
- | Sostenibilidad
- | Medio Ambiente
- | FIT Feria de la Informática y Tecnología
- | Incentivos
- | Contacto y direcciones



## | Más de 35 años a tu servicio

Informática Megasur S.L. es una empresa mayorista del sector informático con más de 35 años de experiencia y una sólida trayectoria en el canal de distribución. Megasur fue fundada en 1986 por dos empresarios granadinos entusiastas que incursionaron con determinación en el mercado de la distribución de productos informáticos. En sus inicios, Megasur se consolidó como un mayorista local, logrando dominar el canal de distribución andaluz a principios de los noventa. Pronto, el crecimiento de Megasur se expandiría al resto de España, beneficiando tanto a sus fabricantes con una amplia cobertura como a sus clientes con mejores condiciones. Manteniendo su sede central en la provincia de Granada, la empresa ha experimentado un significativo crecimiento geográfico y una evolución constante en la cantidad y calidad de sus clientes.

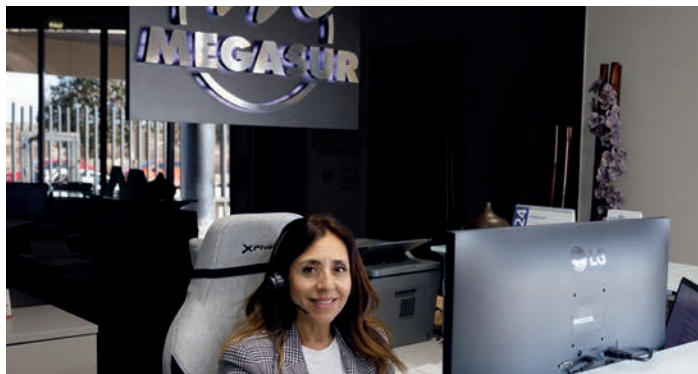
En la actualidad, la influencia de Megasur trasciende fronteras y garantiza la disponibilidad de productos innovadores gracias a su política de importación y exportación, que facilita la interacción con el resto de Europa. La compañía colabora directamente con los fabricantes más destacados del sector, lo que le permite obtener condiciones favorables para sus clientes y acceder a información actualizada de primera mano. Megasur se posiciona en el mercado como un proveedor de servicios integrales de informática, ofreciendo un catálogo de más de 6.000 referencias en stock permanente.

La filosofía de Megasur se centra en ofrecer productos de calidad acompañados de una atención al cliente excepcional. Brindar un servicio eficiente, tanto en el momento de la venta como en la postventa, se considera fundamental para la empresa, que garantiza aspectos como el asesoramiento comercial y un servicio técnico experimentado con un profundo conocimiento de los productos.



# MEGASUR

## Equipo Humano



El equipo de Megasur está compuesto por más de 120 profesionales organizados en una estructura interna basada en departamentos jerarquizados e interconectados entre sí, permitiendo una gran coordinación en todas las actividades llevadas a cabo por la compañía.

### **Gerencia:**

Los fundadores de la compañía, D. Federico Izquierdo y D. Isaac Cordón, son los encargados de coordinar al equipo humano de Megasur.

### **Administración:**

El Departamento Administrativo es polivalente y se puede encargar de tareas muy diferentes, todas ellas indispensables para la organización y gestión de la empresa. Se encarga del procesamiento de los gastos, tanto las cuentas por pagar como las cuentas por cobrar.

### **Departamento B2B:**

o Business-to-Business, se centra en gestionar las relaciones comerciales entre Megasur y clientes empresariales. Este departamento desempeña un papel crucial en mantener y fortalecer las relaciones con clientes corporativos y gubernamentales.

### **Departamento de compras:**

Su labor es fundamental en el resultado final de los productos de Megasur. El contacto directo con los fabricantes proporciona al mayorista una información actualizada en todo momento sobre los nuevos productos que salen al mercado y unas excelentes condiciones para los clientes.

### **Almacén y logística:**

Con una superficie de 9.000 m<sup>2</sup> de almacén y un sistema logístico robotizado, Megasur es capaz de entregar cualquier pedido en 24 horas en envíos nacionales, 48h para Europa y 3 ó 4 días para el resto del mundo.

### **Departamento comercial:**

Es la columna vertebral de la compañía, alrededor del cual se organizan los demás departamentos. Su misión consiste en ofrecer el mejor servicio a los clientes, siendo la cara vista de la empresa.

### **Servicio técnico:**

Para Megasur es fundamental el servicio postventa, y por ello cuenta con un eficiente equipo de profesionales capaces de reparar cualquier problema que puedan tener los equipos. Megasur ofrece asistencia técnica no solo para máquinas vendidas por la empresa sino para todo aquel que precise de un eficaz servicio de reparación.

### **Fabricación y montaje de equipos:**

Estos profesionales se encargan del ensamblaje de los ordenadores Phoenix Technologies utilizando los mejores componentes disponibles en el mercado. Además, están capacitados para reparar cualquier problema que puedan presentar los equipos. Megasur ofrece asistencia técnica no solo para las máquinas vendidas por la empresa, sino también para cualquier persona que necesite un servicio de reparación eficaz.

### **Web y Marketing:**

Mantener una buena estrategia de marketing es indispensable para conseguir los objetivos de la empresa. Una publicidad cuidada y un esfuerzo corporativo por seguir una línea de comunicación única, han llevado a Megasur a posicionarse firmemente en el sector de la distribución informática.

### **Área de Sistemas:**

La mayor parte de la actividad que se desarrolla en el área de sistemas forma parte de la administración de los sistemas operativos y CRM de la empresa, además de dar soporte a los usuarios de los ordenadores e infraestructura informática de la empresa, con el objetivo de garantizar el buen funcionamiento de los equipos y tener el software al máximo rendimiento para facilitar la utilización a todos los sectores de la empresa.

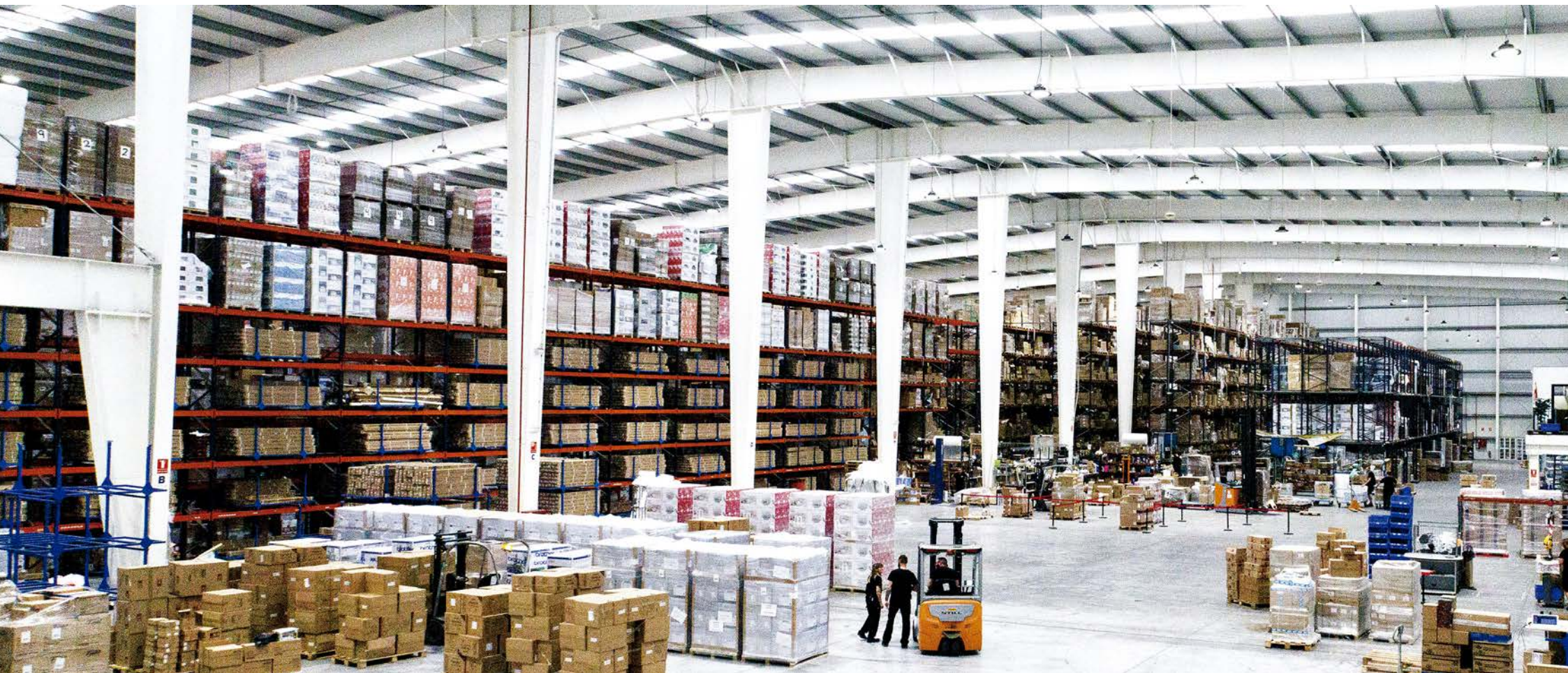


# MEGASUR Logística

Las instalaciones centrales de Megasur cuentan con una extensión de 15.000 m<sup>2</sup>.

Dentro de este espacio, el almacén dispone de una superficie total de **112.000 m<sup>3</sup>**, donde tiene cabida un amplio abanico de productos. Los demás departamentos se distribuyen en el edificio de oficinas, donde la interactividad total entre sus miembros permite agilizar cualquier tipo de trámite, como pedidos o devoluciones.

De forma pionera en el sector, Megasur cuenta con un **almacén totalmente organizado**, con el que se consiguen preparar más de **18.000 líneas de pedido** en cada turno de 8 horas.



## | Planta de embalaje automatizada

Sistema de fabricación automática de cajas, empaquetado de pedidos y etiquetado para agencia de transporte.

Nuestro sistema automático de envasado en cartón es capaz de crear cajas personalizadas a partir de cartón ondulado plegado en acordeón, lo que significa que cada caja tiene el tamaño perfecto para adaptarse a cada pedido. El cambio de formato en tiempo real se gestiona automáticamente mediante el reconocimiento del producto directamente desde nuestra base de datos. Esto garantiza altos niveles de flexibilidad y velocidad de procesamiento, siendo capaz de crear una caja cada 3,5 segundos.

Nos comprometemos a ofrecer robustez y protección en todas nuestras cajas, independientemente del pedido o tamaño. La construcción de la caja incorpora “parachoques” en el embalaje para proteger los artículos desde A hasta Z.

Para optimizar la logística, hemos incorporado un sistema de etiquetado que se adapta a los requisitos de envío. Además, nuestro embalaje facilita un fácil desprecintado y resellado para posibles devoluciones.

Todo el sistema cuenta con un sistema de videovigilancia para controlar todas las posibles incidencias que puedan surgir.





### | Atención personalizada

Con un equipo humano totalmente cualificado que te atenderá personalmente.



### | Tu pedido en 24/48h

Nos aseguramos que tu pedido llegue en perfectas condiciones y en el tiempo estipulado.



### | Plan de fidelización

Premiamos la fidelidad de nuestros clientes ofreciéndoles premios, viajes, promociones exclusivas, FIT, etc.



### | Ficheros CSV/ XML/ XLS

Exclusivo para clientes Megasur.  
Un servicio totalmente gratuito.



### | Pagos con tarjeta sin comisiones

Facilitamos a nuestros clientes la forma de pago más cómoda que le convenga.



### | Panel de gestión

Un servicio de gestiones administrativas donde podrás gestionar tus facturas, pedidos y servicios postventa en tiempo real.



### | Portes Gratis

A partir de 99€ de compra B.I. Salvo promociones adicionales.



### | MegaRepair

Presupuesto gratuito sin compromiso, reparación de los principales modelos y fabricantes del mercado.



### | Dropshipping

Tu negocio redondo, sin inversión alguna a coste 0€. No stocks producto, nosotros lo hacemos por tí.



### | Formación continua

Ofrecemos a nuestros clientes una formación continua consiste en sesiones presenciales u online. Para tener a todos nuestros clientes bien informados y totalmente gratis.



# megasur.es | Servicio 24 Horas

La web de Megasur, **megasur.es**, cuenta con un completo sistema de herramientas para dar servicio a los clientes las 24 horas del día. Disponemos de una tienda on-line, que cuenta con información directa y en tiempo real de todos los productos, pudiendo acceder al stock y precio exacto de cada uno de ellos en cada momento.

Una **tienda on-line** totalmente **responsive**, preparada para adaptarse a cualquier dispositivo.

En tu cuenta podrás ver tu estado financiero, el crédito concedido, el usado y el disponible, si hay algún impagado, y gestionar tus tarjetas de crédito guardadas de forma segura.

Incluye un **modo tienda personalizado** para venta directa. Añade mejoras como el **carrito de reserva**, un **panel de pedidos** más intuitivo, **gestión de servicios** posventa más ágil, **búsqueda de producto más inteligente**, etc.

Existen herramientas como el **PC Montado**, que permite configurar cada ordenador de forma individual, eligiendo pieza por pieza los componentes del mismo. Además, ofrecemos servicios de **Dropshipping**, **RMA** y **Formaciones** entre otros. La realización de pedidos es en tiempo real.

Para tus pedidos tienes un panel mucho más actual, más intuitivo y con mucha más información. Podrás ver dentro de un pedido que mercancía ha salido con sus **albaranes** y **tracking** y que parte del pedido sigue pendiente de enviar.

Con las RRSS estarás totalmente informado de las novedades y ofertas que diariamente se difunden además de extenderse en nuestro **blog de noticias: blog.megasur.es**.



# MEGASUR

## Nuestras instalaciones

Informática Megasur tiene sus instalaciones centrales en un **complejo de más de 15.000 m<sup>2</sup>**, que alberga las oficinas y el almacén de la compañía con las más avanzadas soluciones logísticas. Una apuesta de futuro clave para la expansión que desarrolla la compañía.

El objetivo es **optimizar el servicio a los clientes**:

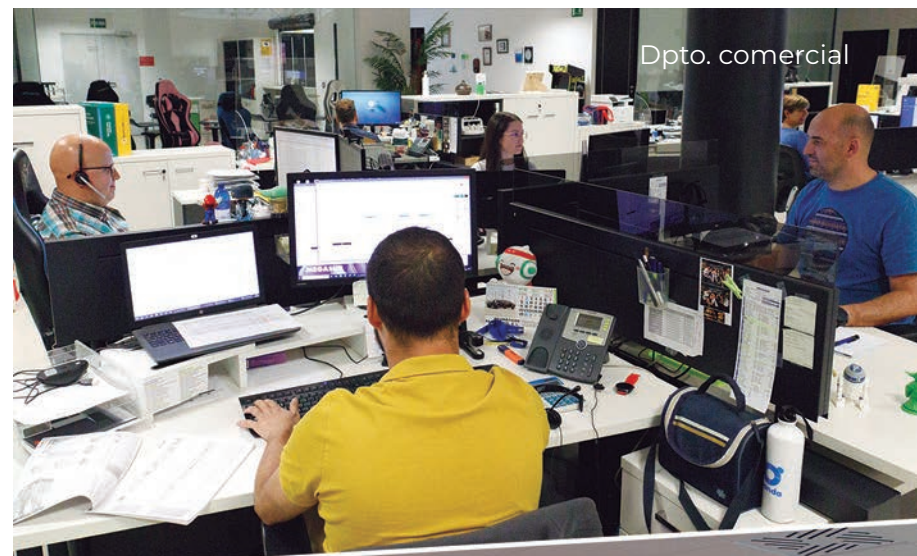
- Mejorar los tiempos de entrega.
- Facilitar la compra.
- Dar un toque más personal.
- La fiabilidad de la gestión.

El edificio de oficinas cuenta con una superficie de 5.600 m<sup>2</sup>, con unas dependencias amplias, modernas y funcionales, que mantienen al equipo de trabajadores en constante formación y máximo rendimiento. Megasur dispone para ello de una **Sala de Formación** de más de 100 plazas.

Megasur apuesta por aumentar su capacidad productora, con una **nave de fabricación** de más de 1.000 m<sup>2</sup>.

### La formación continua

Nuestra meta es mantenernos al día de los cambios y novedades del mercado en nuestro sector. Esto nos permite ofrecer una formación continua tanto a nuestros clientes como a nuestro personal, asegurando que estén perfectamente informados sobre todas las novedades del mercado. Creemos que la actualización constante es esencial para ofrecer el mejor servicio y las soluciones más innovadoras a nuestros clientes.

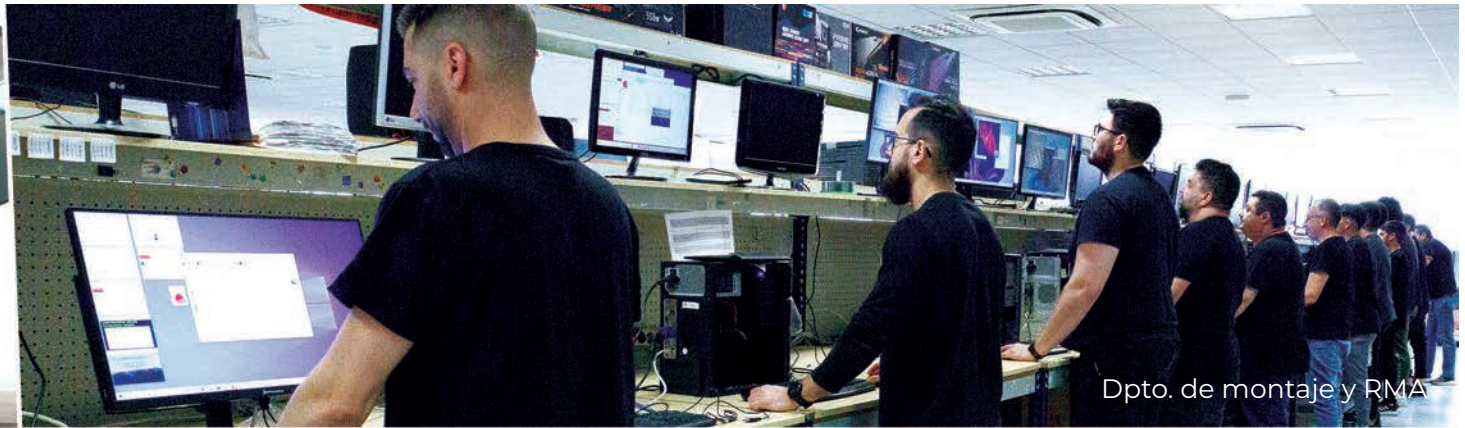


Dpto. comercial



Sala de formación

Plantas administrativa y comercial



Dpto. de montaje y RMA

Comedor y cafetería



Instalaciones deportivas



# MEGASUR Fabricantes y productos

Megasur trabaja con los mejores fabricantes de artículos informáticos y de electrónica de consumo nacionales e internacionales. Los acuerdos directos con los productores, proporcionan al mayorista productos actualizados y con excelentes condiciones, para poder ofrecer lo mejor a sus clientes.

Referencias  
+ 14.000

Fabricantes  
+ 700

Clientes  
+ 189.000

Servicio técnico autorizado

de las principales marcas del sector informático



# MEGASUR Grupo

El grupo Megasur, está formado por diferentes empresas del sector tecnológico, informático y comercial.

Nuestras principales marcas que conforma el grupo Megasur son:

**phoenix**

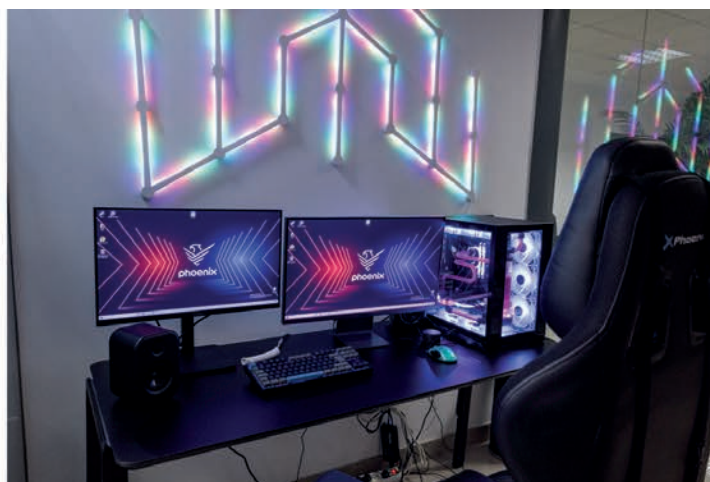
Fabricante de accesorios de informática que ofrece productos de máxima calidad a un precio muy competitivo.

Referencias  
**+ 400**

 **Dynos**

Cadena de tiendas de informática repartidas por todo el territorio español. Además de tienda Online con entregas en 24h

Tiendas Dynos  
**+ 180**



En 1998, Megasur amplió sus servicios con la importación de productos informáticos que comercializa bajo la marca **Phoenix Technologies**, ofreciendo productos de alta calidad a precios muy competitivos.

La marca cuenta con una amplia gama de productos, destacando los ordenadores de sobremesa, los cuales se distinguen por la posibilidad de personalizar los equipos con componentes elegidos por el cliente. Phoenix ha logrado posicionarse rápidamente en el mercado de la informática de consumo gracias a la calidad de sus productos, convirtiéndose en una opción muy atractiva a considerar al adquirir tecnología. Con más de dos décadas de experiencia y un cuidadoso trabajo, los ordenadores creados por la compañía ofrecen una opción perfecta para aquellos que buscan la máxima calidad.

Actualmente, **Phoenix Technologies** se encuentra inmersa en una gama de productos orientados al gaming, que incluye setups gamers, sillas gaming, muebles de oficina y para el hogar. Además, continúa ofreciendo periféricos, sistemas de sonido y componentes para PC.

## ARTPANEL

PANELES ACÚSTICOS  
DE MADERA DECORATIVOS  
FUNCIONALIDAD Y ESTILO

DESCÚBRELOS





## | Nuestra cadena de informática: Dynos

**Dynos Informática** es una cadena de tiendas de informática con más de 180 establecimientos repartidos por todo el territorio español.

Fundada en 1996, **Dynos** ha sido una referencia en la venta al por menor de productos informáticos desde su inicio. La empresa se compromete a ofrecer a sus clientes productos de alta calidad y un servicio postventa eficiente.

**Dynos** colabora estrechamente con las principales marcas de tecnología para abastecer a la cadena con una amplia gama de productos, que incluyen ordenadores, smartphones, televisores, impresoras y mucho más.

Además, Dynos cuenta con una plataforma online, **Dynos.es**, que se posiciona como una tienda líder en calidad y servicio en el sector de la informática y la electrónica. En nuestra página web, los clientes pueden encontrar una extensa variedad de productos de primeras marcas, con más de 20.000 referencias en stock. Nuestro equipo está compuesto por profesionales expertos en el sector tecnológico, siempre dispuestos a satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

Asimismo, hemos ampliado nuestra oferta con productos de merchandising y entretenimiento, como Funkos, figuras, réplicas, juegos de mesa, etc. El mundo del coleccionismo es un nuevo desafío para nosotros, por lo que en nuestra tienda online los aficionados pueden encontrar una amplia variedad de figuras de películas y series populares, como Star Wars, Harry Potter, Dragon Ball, One Piece, Sailor Moon, Pokémon, Naruto, y muchas más. Sea cual sea la figura de merchandising que estés buscando, seguro que la encuentras en **Dynos**.

The screenshot shows the homepage of Dynos.es, featuring a navigation bar with the Dynos logo and search bar. A prominent banner at the top reads "REBAJAS ¡QUÉ NO SE TE ESCAPEN! VER TODO" with a "-60% DESCUENTO" badge. Below this, there are five category tiles: "PELI Y MANIA COLECCION", "COCINA SALUDABLE", "OFICINA EN CASA", "G DE GAME logitech", and "RÉPLICAS EXACTAS".

The main content area is divided into several sections:

- Tu tienda online de informática:** A section highlighting the online store's focus on quality and service.
- Perfectos para ti:** A grid of five product cards, each with an image, title, and price. The products include an Apple Mac Mini, a Samsung LED TV, a Yovea Freezer, an Asus ExpertBook laptop, and an Asus Mini PC.
- Los más Vistos:** A grid of five product cards featuring a tablet, a gaming chair, a Daewoo TV, a robot, and a Funko Pop figure.
- Categorías Destacadas:** A row of six category tiles for Portátiles, Multifunción, Televisores, Funkos, Monitores, and Calefacción.
- No te puedes perder:** A grid of five product cards featuring a game box, a racing simulator, a console, a Funko Pop figure, and a printer.

The Dynos.es logo is prominently displayed at the bottom right of the page.

El Grupo Megasur otorga gran importancia a la sostenibilidad social, ecológica y responsable tanto hacia nuestros clientes, empleados y proveedores, como hacia la sociedad en general. Entre nuestras principales iniciativas, destacan nuestras mejores prácticas en materia de medio ambiente, compromiso social y empleo.

Nuestro Grupo empresarial Megasur se compromete a crear un negocio más sostenible para todos nuestros colaboradores, incluyendo empleados, clientes y proveedores, así como para todas aquellas personas que forman parte de nuestra cadena de valor.

## | Iniciativas para el Desarrollo de la Sostenibilidad

Desde el grupo Megasur, apostamos por una serie de iniciativas con el fin de minimizar nuestro impacto en el entorno. Para ello, implementamos estrategias en campos como el medio ambiente, sistemas de reciclaje, eficiencia en el transporte, así como aspectos relacionados con el factor humano y la colaboración con otras empresas. En este contexto, describimos las medidas principales que estamos adoptando.

**| MÁS EFICIENCIA ENERGÉTICA:** El 99,98% de la energía que consumimos procede de fuentes renovables. Hemos instalado 450 placas fotovoltaicas con una potencia de 200 kW en nuestras instalaciones centrales en Escúzar.

**| REPARACIÓN DE DISPOSITIVOS:** Reparamos tus dispositivos, ya sea dentro o fuera de garantía, para que puedas seguir disfrutando de ellos y prolongar su vida útil.

**| REACONDICIONADOS:** Rehabilitamos equipos que han dejado de funcionar debido a obsolescencia, deterioro o mal funcionamiento. Los preparamos y certificamos como nuevos, listos para su uso.

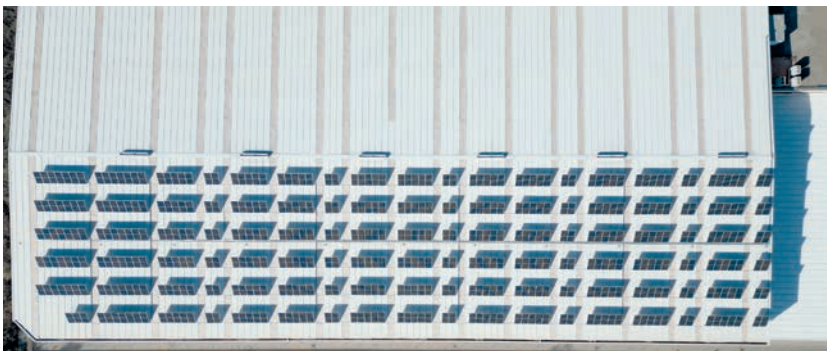
**| UNA SEGUNDA VIDA:** Damos una segunda oportunidad a equipos de exposición, devoluciones o con pequeños defectos, ofreciendo productos únicos a precios especiales.

**| SOSTENIBILIDAD EN OFICINAS:** Hemos implementado una serie de acciones en nuestras oficinas para reducir el consumo energético y minimizar el uso de papel, con el objetivo de llegar al uso de papel 0.

**| NUESTRAS ALIANZAS:** Desde Megasur, nos comprometemos con diversos proyectos humanitarios a través de colaboraciones con ONGs y parroquias locales.







## | Energías Renovables

Invertir en una repercusión positiva.

En Megasur, ser sostenible en nuestras operaciones ya no es simplemente una opción, sino una obligación que abrazamos con convicción. En la actualidad, estamos comprometidos con el uso de fuentes de energía renovable, como lo demuestra la instalación de 450 placas fotovoltaicas con una potencia de 200 kW en nuestras instalaciones centrales en Escúzar. Además, estamos planeando implementar futuros proyectos, como la instalación de puntos de recarga eléctrica en nuestras instalaciones centrales y la adopción de vehículos eléctricos.

## | Huella de Carbono Cero

El objetivo de la empresa es alcanzar la emisión cero de carbono antes del año 2030. Actualmente, hemos logrado reducir un 70% las emisiones de carbono en todo el proceso productivo de Megasur. Aunque hemos conseguido reducir las emisiones en algunas de nuestras operaciones, todavía nos queda avanzar en la transformación de muchas otras áreas. Nuestros próximos pasos incluyen garantizar que el 100% de la energía utilizada en nuestras operaciones provenga de fuentes renovables, desarrollar una infraestructura de transporte más sostenible, hacer nuestros edificios más eficientes desde el punto de vista energético, reducir las emisiones de carbono en nuestra cadena de suministro, entre otros objetivos.

El camino hacia las emisiones netas de carbono cero presenta diversos desafíos, pero estamos comprometidos con enfrentarlos. Gracias a nuestra cultura de innovación incansable y a un equipo dedicado de profesionales, estamos seguros de que alcanzaremos nuestro objetivo para el año 2030.

## | Certificados de Calidad y Gestión Ambiental



## | Reciclaje de Residuos

Se han implementado diversos sistemas de reciclaje de RAEE (Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos), los cuales están integrados en el sistema de gestión integral de RAEE de ASIMILEC. Además, hemos establecido un sistema de gestión de residuos que incluye la recogida y posterior reciclaje de dichos residuos en colaboración con varias entidades especializadas. Asimismo, nos hemos unido al programa de gestión de envases de la asociación ECOEMBES.





La Feria de Informática y Tecnología de Megasur, con sus más de 35 años de experiencia, acerca de primera mano a clientes y fabricantes para conocer novedades, reuniones privadas, ofertas exclusivas, sorteos, etc.

### | ¿Por qué asistir a la FIT?



| Más apoyo y crecimiento de tu negocio o empresa.



| Reuniones privadas con el fabricante que mejor te convenga.



| Todas las novedades de los principales fabricantes del sector.



| Ofertas exclusivas en feria y directamente en mano del fabricante.



| Información privilegiada para las campañas más importantes del año.



| Participa en sorteos e importantes premios durante el evento.



| Cena temática con sorpresas, espectáculo e invitados especiales.

# MEGASUR Incentivos y eventos



## | Viajes de incentivos

Durante nuestro Viaje de Incentivos, ofrecemos a todos los clientes de Megasur la oportunidad de disfrutar de una experiencia exclusiva e inolvidable. Para participar, simplemente deben realizar compras en **Megasur** y obtener su plaza para el viaje.

Además de los viajes, también ofrecemos regalos asegurados como parte de nuestra promoción de compra. Queremos brindar a nuestros clientes algo más que incentivos de viaje, garantizando que cada compra sea gratificante y única. ¡Únete a nosotros y aprovecha estas emocionantes oportunidades de incentivo!

## | Eventos deportivos

**Megasur** se enorgullece de colaborar en **eventos deportivos** durante todo el año. Como patrocinador, fomentamos la emoción del deporte en eventos locales, estableciendo conexiones significativas con las autoridades locales y nuestros clientes. Estamos comprometidos a promover un estilo de vida saludable y activo, apoyando iniciativas deportivas que unen a la comunidad y promueven valores positivos.



## | Visitas a nuestras instalaciones

**Megasur** te invita cordialmente a descubrir nuestras instalaciones. Estamos encantados de recibir a clientes, empresas, escuelas, figuras destacadas y a todos los interesados en un emocionante viaje tecnológico. Durante todo el año, ofrecemos la oportunidad de conocer de cerca nuestras innovadoras soluciones y la experiencia que nos distingue en el sector. ¡Únete a nosotros y descubre el mundo de la tecnología con Megasur!

## | Colaboraciones benéficas

Desde **Megasur**, nos comprometemos con diferentes proyectos de ayuda humanitaria en colaboración con **ONGs, hospitales y parroquias locales**. Nos enorgullece como empresa poder contribuir de manera significativa a mejorar la vida de quienes más lo necesitan. Creemos firmemente en la importancia de devolver a la comunidad y trabajar juntos para crear un impacto positivo en el mundo que nos rodea.





#### OFICINAS CENTRALES

Tlf.: (+34) 958 50 90 10

E-Mail: [comercial@megasur.es](mailto:comercial@megasur.es)

Parque Metropolitano, Los Visos, nº 14.

18130 Escúzar GRANADA (España)

#### DELEGACIÓN DE GRANADA

Tlf.: (+34) 958 52 15 22

C/ Chueca, nº 5.

18004 GRANADA (España)

¡Estamos aquí!

